

คู่มือการใช้งาน P.S. AUDIO VISUAL



แจ้งซ่อมบำรุงอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ได้อย่างมีระบบ และใช้งานอุปกรณ์อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ



เตรียมข้อมูล

- รายการอุปกรณ์ (เช่น โปรเจกเตอร์ ลำโพง ไมค์ ฯลฯ)
- เลขครุภัณฑ์ (ถ้ามี)
- อาการที่พบ (เช่น เปิดไม่ติด, เสียงขาด ๆ, จอไม่ขึ้น)
- วันที่พบปัญหา
- รูปถ่ายประกอบ (ถ้ามี)



กรอกข้อมูล

- ชื่อผู้แจ้ง
- รายการที่ชำรุด
- รายละเอียดปัญหา
- รูปถ่าย (ถ้ามี)



ตรวจสอบ

- ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง ก่อนกด “ส่ง” เพื่อดำเนินการ
- รอรับอีเมลยืนยันหรือการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่



ติดตามสถานะ

- เจ้าหน้าที่ดำเนินการภายใน 3 - 7 วันทำการ
- เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เจ้าหน้าที่แจ้งกลับไปที่อีเมล